

情報セキュリティ EXPO 2018

偽警告に騙されないで!

～ 巧妙化する手口とその対策～

2018年5月

独立行政法人情報処理推進機構

技術本部 セキュリティセンター

山崎 知嗣

はじめに

IPA



「**安心相談窓口**」

はIPAが国民に向けて開設している窓口です。

概要

偽警告とは？

背景

偽警告のはじまり

背景

安心相談窓口の分類種別

背景

偽警告の相談件数

実態

現在確認されている手口

対策

偽警告の対策

偽警告とは？

パソコンでインターネットを閲覧している時、突然、「ウイルスが検出された」といった文言とともに表示される、**偽の警告画面**のこと。



第10位にランクイン!!(個人)

画面の特徴

- ブラウザ上の表示（ポップアップ表示）
- 電話番号の案内
（03ナンバーやフリーダイヤル）
- セキュリティソフトでウイルス検知なし

偽警告のはじまり

2015年5月より相談が寄せられるようになった。

「パソコンの性能が低下しています!」
「今すぐエラーを修正してください!」

という文言でソフトウェアをインストールさせる手口があった。



安心相談窓口の分類種別



パソコンでインターネットを閲覧時に偽の警告を表示させ、サポート契約を結ばせる手口



偽対策ソフト

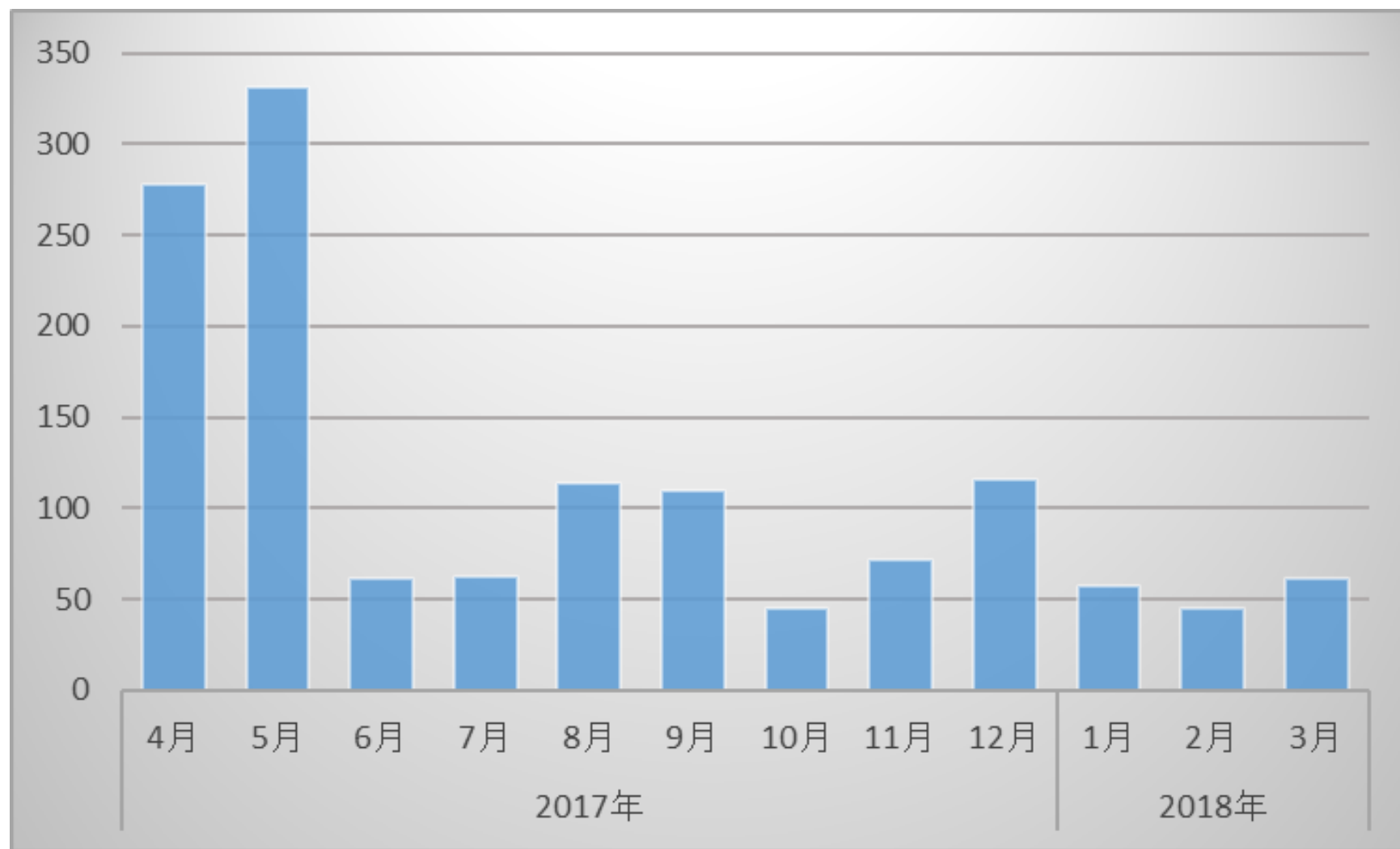
偽のエラー警告などからソフトウェアをインストールさせる手口



アプリ誘導

偽警告のスマートフォン版で、アプリのダウンロードを誘導する手口

偽警告の相談件数

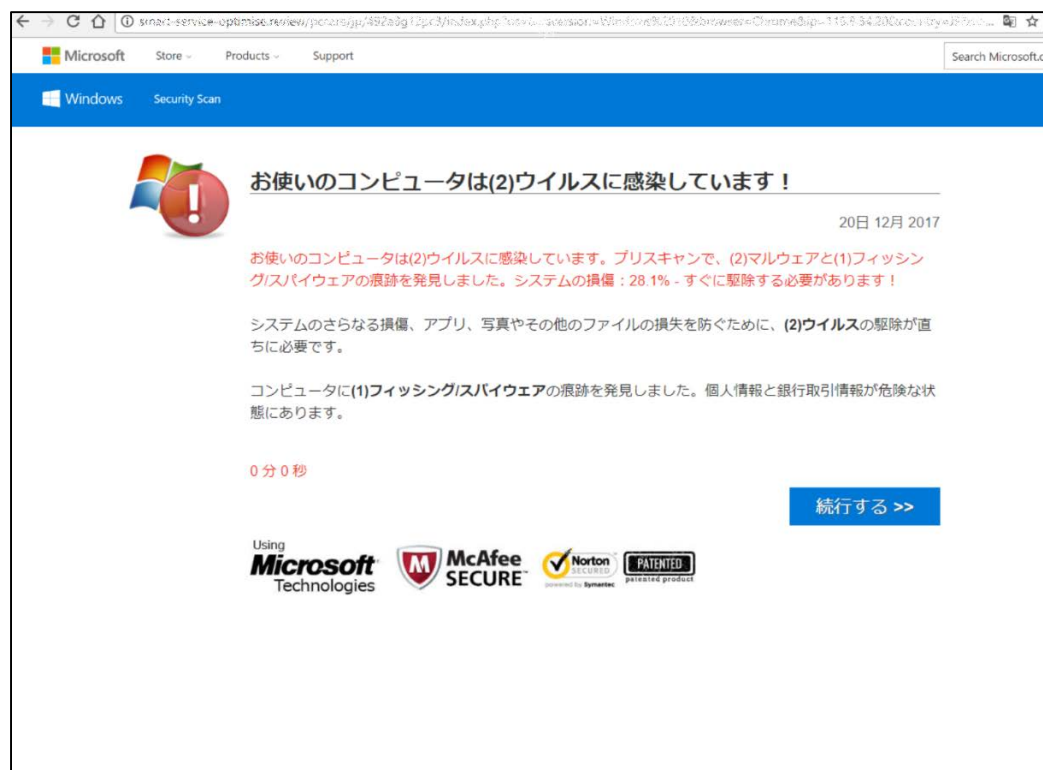


2018年4月時点、**偽警告**と**偽対策**を合わせた、ハイブリット型が確認されています。

今回は窓口で確認できた手口をご紹介します。

現在確認されている手口

ステップ① 偽の警告が表示される



現在確認されている手口

ステップ② 無料のソフトウェアをインストールさせる



Boost PC Pro 2018 - Windowsのエラー修復方法

PC修復ツール

Boost PC Pro 2018 > Windowsの問題 > Windows 10のエラー > Windows の修復

Windows 10 の問題を修復する方法

システム情報:
あなたのマシンは現在起動中です。: Windows 10
Boost PC Pro 2018 Repairツールはこのオペレーティングシステムに対応しています。

言語の選択: Japanese [今すぐダウンロード](#)

問題:
頻度や原因は異なりますが、継続的に使っていくとほとんどのコンピューターが安定性の問題を抱えるようになります。様々なPCのエラーを引き起こす安定性の低下は、様々な問題によって発生し、その多くがWindowsレジストリとその損傷に関連しています。

ソリューション:
PCのクラッシュやエラーを修復する最も効果的な方法は、レジストリのクリーンアップや修復を安全に行うと共に、システム設定を正常に行う専用ソフトウェアの助けを借りることです。 [ここからダウンロードする](#)

PCのエラーを修復する方法
PCの上級使用例は、手動でレジストリを編集する、破損したり不正であったりする個別のキーを解除する、PCのバグを修復するその他の方法を採用するなど、Microsoft Windows XP、Vista、7、8、8.1、10などの問題を修復することができます。IT技術者の専門的サポートを頼り、完全にPCがクラッシュすることを防いだり、PCの電源供給などのハードウェアを修復したり、安定性の問題や一般的な誤作動を引き起こす問題をコンピューターから取り除いたりしてもらうユーザーもいます。しかし、レジストリの操作にはオペレーティングシステムが起動できなくなるリスクが常に付きまとうため、ユーザーが自分の専門スキルや知識に自信がない場合には、特別なスキルがなくてもPCを安全に修復することができ、コンピューターのシステムエラーやその他の問題を修復するために作られた専門ソフトウェアを使う以外にありません。

PCのエラーを修復する安全な方法:
ステップ 1: [Windows修復アプリケーションをダウンロードするには、ここをクリックしてください。](#)
ステップ 2: アプリケーションのインストールと起動
ステップ 3: 「今すぐスキャン」のボタンをクリックして、エラーや異常を検知しましょう
ステップ 4: 「すべて修復」ボタンを押して、エラーを修復しましょう

PCエラーの症状

PC修復ツール

[今すぐダウンロード](#)

ステップ・バイ・ステップ・ガイド

ステップ 1: PC修復ツールをダウンロードする

ステップ 2: アプリケーションをインストールして起動する

ステップ 3: 「今すぐスキャン」ボタンをクリックして、エラーや異常を検知する

ステップ 4: 「すべて修復」ボタンをクリックして、エラーを修復する

ソフトウェア名: Boost PC Pro 2018 Repair
総ダウンロード数: 45,620,764
ダウンロードサイズ: 5.2 mb
ダウンロード時間: 05:15.89.94 (4.67 mb / 1 分)
開発者: Win 10 - 8 - 8.1 - 7 - Vista - XP

[今すぐダウンロード](#)

必要性能: 1 GHz プロセッサ、512 MB RAM、20 MB HDD

Boost PC Pro 2018 Repairがスキャンする問題の種類は、不正なレジストリによる問題、破損したファイル、インターネット接続設定、Windowsの更新問題、使用されていないサービスです。

現在確認されている手口

ステップ③ インストールしたソフトウェアを実行する



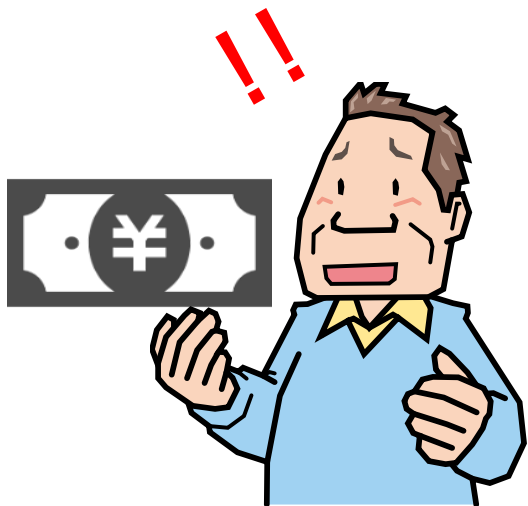
The screenshot displays the Boost PC Pro 2018 software interface. At the top, there are navigation buttons for '概要' (Overview), 'スキャン' (Scan), 'スタートアップ' (Startup), and '設定' (Settings). A red banner at the top of the main content area reads '注意！ 15システムの問題が見つかりました' (Attention! 15 system problems found) with a '修理を開始' (Start Repair) button. Below this, a table lists system issues:

脅威のセキュリティ	問題	改善ポテンシャル
マルウェア / PUPの脅威 システムから離れたプログラムが悪意のある攻撃に弱くなる	0	低
レジストリの問題		
▶ システムパフォーマンスに関する問題 システムパフォーマンスに影響を与える問題	4	低
▶ システム/ユーザーのソフトウェアに関する問題 システム及びユーザーがインストールしたソフトウェアのパフォーマンスに影響を与える問題	11	低
▶ スタートアップ/アンインストール&ユーザーに関する問題 システムのスタートアップ時間とユーザスペースに影響を与える問題	0	低

At the bottom of the interface, it shows '問題を表示' (Show Problems), '見つかった問題の総数: 15' (Total number of found problems: 15), and another '修理を開始' (Start Repair) button. A '今すぐ起動' (Start Now) button is also visible at the bottom left.

現在確認されている手口

ステップ④ 有料のソフトウェアを購入させる



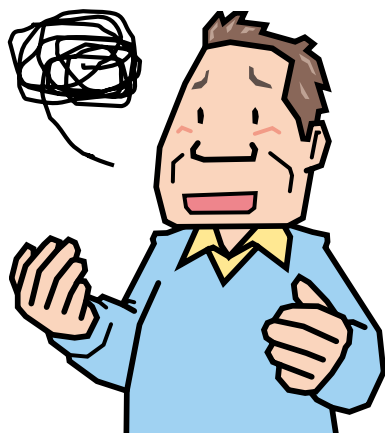
The screenshot shows the Boost PC Pro 2018 software purchase page. The page is in Japanese and includes the following elements:

- Boost PC Pro 2018** header with Norton and McAfee Secure logos.
- セキュリティチェックアウト** (Security Checkout) section.
- 買い物かご** (Shopping Cart) section listing items:
 - Boost PC Pro 2018 (JP¥5499)
 - McAfee Internet Security - 特別オファー (JP¥0)
 - Advanced Password Manager - お勧め (JP¥2499)
- 支払い情報** (Payment Information) section with fields for email, country (Japan), card number, and name.
- 購入へ進む** (Proceed to Purchase) button.

A large red arrow points from the right side of the page towards the '購入へ進む' button.

現在確認されている手口

ステップ⑤ ソフトウェア有効化のために、電話をかけさせる



当製品を購入頂き誠にありがとうございました。
将来のために修正キーをメモしておいてください。お客様のメールアドレスにも確認メールが送信されます。

このページを印刷する

電話することで新しいソフトウェアをアクティベートする

0120-692-361

今すぐフリーダイヤルに問い合わせて、ソフトウェアを有効化してください。
W我々がソフトウェアをインストールし、実行します・100%無料。

ソフトウェアアクティベーションについて

当社の経験豊富な技術者がお客様が即時にプログラムをアクティベートできるようご協力します。今すぐ当社のフリーダイヤルにお電話ください。0120-692-361。当社の専門技術者がお客様のコンピューターに完全に安全な形でアクセスし、遠隔操作でプログラムをアクティベートします。今すぐ当社のフリーダイヤルにお問い合わせください。
我々がプログラムをインストールし、実行します・100%無料。

手動でのソフトウェアアクティベーション（上級ユーザー向け）

ソフトウェアのアクティベート
ソフトウェアの無料スキャンバージョンからフルバージョンにアップグレードするには以下のシンプルな手順を実行してください。

我々がソフトウェアをインス

ライセンスキーの入力方法
PCのスキャンプロセスを完了させる。

ステップ⑥ 電話越しに遠隔操作を案内する



現在確認されている手口

ステップ⑦ サポート契約を持ち掛ける



ベーシック

¥X,XXX/n年

ゴールド

¥X,XXX/n年

⋮




安心相談窓口で確認できた事例

Facebookから記事を見ていた

野球の動画を見ていた時に出てきた
(YouTubeではない)

日本気象協会のページから天気を調べていた

アダルトサイトを見ていた…

 **広告バナー**に仕込まれていた？

安心相談窓口で確認できた事例

一方で…

広告などはクリックしていない

閲覧していたページに広告はなかった



改ざんされた正規サイトに
仕込まれていた?

ウェブページを閲覧する側での**予防策**は難しい!



では、画面が出てしまったら？

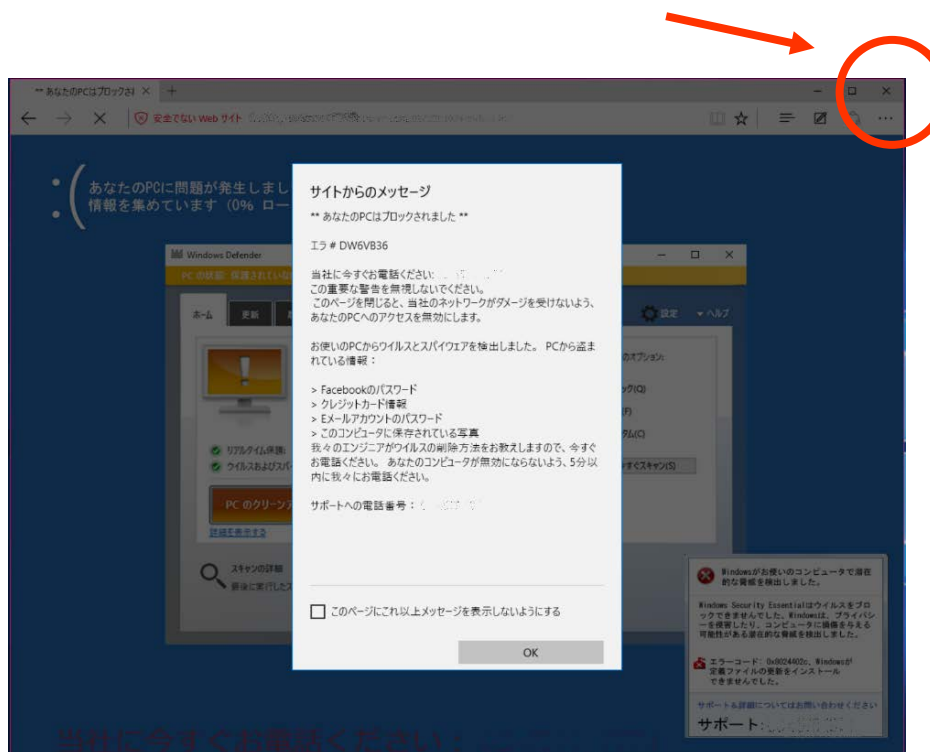
無視

で、大丈夫です

しかし・・・

偽警告の対策(事後対応)

ポップアップ表示のせいで、×ボタンが押せない!



「画面を閉じることができない」という相談も多数あった

そこで、安心相談窓口では以下をご案内

- パソコンの再起動
- タスクマネージャからタスクの終了
- 「Alt」+「F4」キーを押してもらう



ブラウザを閉じれば問題なし

もし、偽警告の業者に電話をしてしまったら？

パソコンが遠隔操作されてしまった！

⇒ 遠隔操作ソフトウェアをアンインストールする

契約を解約したい！ できれば、返金してほしい！

⇒ 消費生活センターへ

さいごに・・・



その警告メッセージ、信じて大丈夫？ ブラウザの“偽警告”にご用心！

ipajp ・ 視聴回数 5.2万回 ・ 1年前

パソコンでネットを閲覧中に、突然、『ウイルスに感染』など不安を煽る警告メッセージが表示される通称“偽警告”。でも正しい対処を知って...

IPA ipajp
チャンネル登録者数 5,907人

ホーム 動画 再生リスト チャンネル 概要

情報セキュリティ普及啓発映像コンテンツ すべて再生

あなたの家も狙われている！？ 家庭教師が教えるネ
ipajp
視聴回数 1,991回 ・ 2週間前

あなたのパスワードは大丈夫？～インターネットサービ
ipajp
視聴回数 2,987回 ・ 2週間前

その警告メッセージ、信じて大丈夫？ ブラウザの“偽警告”
ipajp
視聴回数 5.2万回 ・ 1年前



動画公開してます